



INFORMATIVA PRIVACY per indagini di CUSTOMER SATISFACTION ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR)

Gentile paziente

Ad integrazione di quanto già comunicato con l'Informativa PRIVACY ai pazienti, esposta nell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Cagliari (AOU) e reperibile sul nostro sito istituzionale all'indirizzo www.aoucagliari.it, La informiamo che potrà ricevere un SMS al numero di telefono da Lei fornito all'atto dell'erogazione della prestazione sanitaria, contenente un link per accedere ad un questionario di gradimento dei servizi.

Il conferimento dei dati richiesti dal questionario è facoltativo ed un eventuale rifiuto di fornirli non avrà alcuna conseguenza negativa sulla possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie.

La raccolta delle informazioni tramite il questionario, gestito da un fornitore di servizi dell'AOU, adeguatamente designato quale "Responsabile del Trattamento" ai sensi del GDPR, è finalizzata esclusivamente ad elaborazioni statistiche, effettuate anche con strumenti elettronici per valutare la qualità dei servizi e/o delle prestazioni sanitarie offerte, in forza del compito di interesse pubblico, connesso all'adozione di meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle Aziende Sanitarie.

I dati personali da Lei eventualmente forniti non saranno comunicati a terzi e verranno distrutti o resi anonimi subito dopo la raccolta e comunque non oltre la registrazione. I risultati delle rilevazioni potranno essere trasmessi e/o diffusi soltanto in forma anonima.

In qualunque momento potrà esercitare i Suoi diritti previsti dal GDPR, e, in particolare, conoscere le informazioni che La riguardano, verificare se sono esatte, integrarle, aggiornarle, rettificarle, opporsi al loro trattamento per motivi legittimi ed esercitare gli altri diritti riguardanti i suoi dati personali, contattando il servizio "Comunicazione e Relazioni esterne" all'indirizzo email comunicazione.relazioniesterne@aoucagliari.it.

In alternativa, anche per ogni altra informazione relativa al trattamento dei Suoi dati personali nella ns. Azienda, può contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati personali (RPD/DPO) dell'AOU all'indirizzo email dpo@aoucagliari.it.