

Target

L'offerta è dedicata ai dipendenti di Grandi Aziende (almeno 1000 dipendenti) con cui Telecom Italia avrà sottoscritto una Convenzione.

Potranno aderire i dipendenti dell'Azienda e i familiari degli stessi.

Offerta B2C: caratteristiche

Il nuovo modello B2C si poggia sull'**offerta TIM «Consumer»** dedicata al mass market intestata all'effettivo utilizzatore finale (dipendente/familiare).

Il dipendente/familiare potrà scegliere **uno dei pacchetti TIM** (offerta base) **in commercializzazione e reso disponibile** in quel momento **nell'ambito della Convenzione** e in virtù della stessa, gli verrà riconosciuto un **plus esclusivo**.

In particolare, a tutti coloro che aderiranno alla Convenzione entro il **31/12/2014**, verrà riconosciuto, a parità di prezzo, un **contenuto aggiuntivo (opzioni Extra)** che varia in funzione dell'offerta prescelta.

Opzioni Extra

- «200 Minuti Extra Free»:** ogni mese minuti aggiuntivi gratuiti per traffico vs numeri nazionali (sui profili con solo minuti inclusi)
- «200 Minuti + 1 GB Extra Free» :** ogni mese minuti e dati aggiuntivi per traffico nazionale sui profili con anche traffico dati incluso
- «1 GB Extra Free» :** traffico dati aggiuntivo su profili TIM Young

Per i dettagli tra le combinazioni delle opzioni Extra e i piani tariffari si rimanda allegato 1 della presentazione.

Il plus d'offerta acquisto al momento dell'adesione alla Convenzione verrà mantenuto fin quando l'utenza mobile del dipendente o di un suo familiare rimarrà attiva sull'offerta base prescelta.

Per i dipendenti che aderiranno alla Convenzione **dopo il 31/12/2014**, il **plus d'offerta potrà cambiare** per effetto dei mutamenti delle offerte di riferimento sul mercato: verrà comunque sempre garantita con la Convenzione una chiara convenienza dell'offerta in Convenzione (per contenuto e/o prezzo) rispetto a quella standard dedicata al mass market.

L'offerta attivata, comprensiva dell'opzione Extra, è un'offerta consumer a tutti gli effetti che potrà essere personalizzata su richiesta del Cliente con tutte le altre opzioni TIM consumer disponibili e compatibili.

**Processo
attivazione:**

**OPZIONI
EXTRA**

- Potranno aderire alla Convenzione solo i dipendenti dell'Azienda e i loro familiari: ogni dipendente potrà richiedere per sé e/o per un suo familiare fino ad un massimo 3 linee in Convenzione
- La Opzioni Extra oggetto della Convenzione non possono essere attivate su linee «aziendali» intestate all'Azienda Cliente, a meno di preventiva cessione e contestuale subentro da parte del dipendente assegnatario della linea «aziendale» secondo le consuete modalità.
- L'adesione alla Convenzione è possibile solo ed esclusivamente **via WEB accedendo ad una pagina dedicata e attraverso l'utilizzo di Codici promozionali (PIN). Per ogni dipendente saranno quindi previsti 3 PIN**
- **Telecom Italia fornirà all'Azienda i codici promozionali** necessari per aderire alla Convenzione e sarà poi cura dell'Azienda distribuire gli stessi tra i suoi dipendenti.
- **L'utilizzo del PIN potrà avvenire esclusivamente all'indirizzo della Landing page**
http://www.DOMINIO/NOMEAZIENDA/*, accessibile sia dalla Intranet dell'Azienda Cliente (mediante link dedicato) che da Rete Pubblica.
- La Convenzione con tutte le offerte in essa riservate in quel momento sarà descritta sulla Landing page dedicata che prevedrà anche una sezione dispositiva per attivare direttamente le opzioni Extra.
- Le Opzioni Extra potranno essere attivate solo su linee TIM che abbiano già attiva una delle offerte TIM Basi compatibili con le suddette opzioni. Quindi:
 - **In caso di cliente già TIM:**
 - se sulla SIM TIM è attiva una delle offerte base TIM indicate nella Landing page, potrà attivare direttamente l'opzione Extra corrispondente accedendo alla Landing page sopra indicata e inserendo il PIN nell'apposita sezione.
 - se sulla SIM TIM non è attiva una delle offerte base TIM indicate nella Landing page dedicata, dovrà procedere prima all'attivazione di una delle offerte base TIM previste e poi a seguito della notifica dell'avvenuta attivazione dell'offerta tariffaria prescelta, via sms, si potrà procedere all'attivazione dell'Opzione Extra corrispondente.
 - **In caso di SIM TIM di prima attivazione:** il dipendente/familiare dovrà attivare una nuova SIM TIM attraverso l'apposito link presente sulla Landing page e dovrà richiedere l'attivazione di una delle offerte base TIM indicate nella stessa. Solo dopo aver ricevuto, via sms, la notifica dell'avvenuta attivazione dell'offerta tariffaria prescelta, l'intestatario della SIM potrà procedere all'attivazione dell'Opzione Extra corrispondente.
 - **In caso di SIM provenienti da Altro Operatore Mobile tramite Mobile Number Portability,** la cui richiesta può essere effettuata anche direttamente dalla Landing page: non appena sarà completata la portabilità del numero, dovrà richiedere l'attivazione di una delle offerte base TIM indicate nella Landing page. Solo dopo l'attivazione dell'offerta tariffaria prescelta, notificata via sms, si potrà procedere all'attivazione dell'Opzione Extra corrispondente.
- Le linee che verranno attivate all'interno della Convenzione dovranno essere intestate al dipendente o ad un suo familiare e verranno gestite, per eventuale assistenza, direttamente dal 119 (Servizio Clienti TIM)