

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Rita Pilloni  
Indirizzo Via L. Baylle, 79 Cagliari  
Telefono 328 49 58 703  
Fax  
E-mail ritapilloni@ymail.com  
Nazionalità italiana  
Data di nascita Cagliari 27/11/1968

ESPERIENZA LAVORATIVA

10/2014 – ad oggi

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2013 – 2014

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2008 – 2013

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Regione Autonoma della Sardegna Assessorato dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale Sistemi Informativi, osservatorio epidemiologico, Qualità e Risk Management**  
Risk manager – referente Regione Sardegna

**Azienda Ospedaliera G. Brotzu, Cagliari Direzione Bilancio**

Funzionario

- coordinamento dell'attività di certificazione del bilancio aziendale;
- ridefinizione e reingegnerizzazione dei processi amministrativi e di back office;
- gestione dell'attività di Libera Professione.

**Azienda ASL di Cagliari, Pianificazione e Controllo Strategico, Qualità e Risk Management**

Direttore della struttura complessa

- individuazione di logiche e strumenti a supporto del processo di pianificazione strategica e della misurazione dei risultati;
- coordinamento dell'accreditamento JACIE dei CTMO e delle certificazioni ISO 9001, redazione e attuazione del Piano Aziendale per il contenimento dei tempi di attesa delle prestazioni sanitarie; accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie;
- creazione della rete aziendale per il Risk Management, progettazione e implementazione del sistema di Incident Reporting e di analisi degli eventi avversi;
- coordinamento del Comitato per la valutazione dei sinistri, progettazione e sviluppo del piano di formazione per la gestione del rischio clinico;
- project manager di: "Save lives: clean your hands" (OMS); progetto Pascal sulla cultura della sicurezza, Consenso Informato e Controllo delle infezioni correlate all'assistenza;
- referente per il rischio clinico nel Centro di Coordinamento Regionale dei Trapianti della Regione Sardegna, partecipazione al programma di ricerca nazionale CCM 2010;
- responsabile scientifico del progetto regionale "Identificazione delle aree di rischio clinico nella ASL di Cagliari, progettazione e implementazione di un sistema di rilevazione degli eventi avversi".

2006 – 2008

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### **Azienda ASL di Cagliari, Struttura Complessa Ufficio di Direzione**

Direttore della struttura complessa

- definizione e sviluppo degli obiettivi strategici, messa a punto delle strategie innovative e predisposizione del piano organizzativo e della valutazione degli obiettivi;
- coordinamento del progetto per il nuovo ospedale policentrico di Cagliari;
- analisi e definizione del fabbisogno di risorse;
- coordinamento delle attività d'istituzione di nuove sedi sanitarie (Hospice, CSM).

2005 – 2006

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### **Azienda ASL di Cagliari, Ufficio di Staff della Direzione Generale**

Collaboratore

- redazione del Piano Strategico Aziendale in relazione a: Assistenza Ospedaliera, Collettiva e Territoriale, Rete per l'Emergenza, Rete Oncologica, Salute Mentale e Tossicodipendenze;
- studio di metodi e analisi di sviluppo del Nucleo di Valutazione verso un controllo di gestione orientato al governo clinico e alla *governance* aziendale e di rete;
- assistenza al passaggio delle competenze sanitarie dal Ministero di Giustizia all'Azienda USL in materia di assistenza sanitaria in carcere;
- supporto alla Direzione nel processo di acquisizione dei nuovi territori da altre ASL.

2002 – 2005

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### **Azienda Ospedaliera G. Brotzu, Cagliari, Ufficio Programmazione Strategica e Indirizzo**

Collaboratore

- sviluppo delle politiche strategiche e gestione degli strumenti per la valutazione e il controllo strategico;
- studio e sviluppo di nuovi programmi in ambito sanitario; negoziazione ed elaborazione del budget e del Programma Sanitario Triennale;
- progettazione e implementazione del sistema per la valutazione del personale e del sistema di incentivazione e supporto tecnico al nucleo di valutazione.

2002 – 2005

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### **Azienda Ospedaliera G. Brotzu, Cagliari, Accredimento Joint Commission International**

Collaboratore

- responsabilità del coordinamento del progetto di accreditamento all'eccellenza dell'Ospedale con la *Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations*;
- individuazione e avvio di processi di gestione del rischio clinico, di miglioramento della qualità delle cure, di coinvolgimento del personale nei programmi di miglioramento, di riprogettazione delle varie fasi organizzative al fine dell'ottimizzazione dei risultati;
- costituzione e coordinamento di gruppi di lavoro multidisciplinari: Comitati per la Qualità, la Sicurezza, le Infezioni Ospedaliere e per l'Educazione del Paziente;
- redazione della proposta di Piano per la Qualità Aziendale per la realizzazione di una cartella clinica integrata e informatizzata unica per il presidio.

2004 – 2005

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### **Azienda Sanitaria Locale n. 6 Sanluri, Direzione Generale – Controllo di Gestione**

Collaboratore

- supporto all'implementazione del Sistema Informativo Ospedaliero;
- analisi e studio del sistema di rilevazione dei costi per l'implementazione della contabilità analitica;
- studio e sviluppo di un sistema per la valutazione del personale e supporto tecnico al Nucleo di Valutazione su obiettivi diversificati.

2002 – 2005

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Formez Centro di Formazione e Studi – Dipartimento della Funzione Pubblica**

Collaboratore

- collaborazione per i progetti: "Reti e Scambi tra le Scuole per la P.A.", "Sprint International", "Eurotrainer" e "Qualità ed Efficacia della Formazione Pubblica";
- responsabilità sugli aspetti di budget, monitoraggio e rendicontazione.

2004

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Atlantis S.p.A. La Città dell'Innovazione, Cagliari**

Consulenza

- consulenza per attività di ricerca incentrata sul controllo direzionale nella Pubblica Amministrazione e Aziende Sanitarie;
- redazione di un report focalizzato sul controllo di gestione e sui nuovi strumenti di programmazione e controllo, come la *Balance Score Card* nelle Aziende Sanitarie.

2001

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Università Commerciale Luigi Bocconi, Milano**

Consulenza

- consulenza per attività di affiancamento al progetto RAP 100 Sportello Unico;
- analisi organizzativa per l'implementazione dello Sportello Unico delle Attività Produttive nel Comune di Cagliari.

1987-2000

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Impresa Familiare Antonio Pilloni**

Collaboratore

Gestione degli aspetti amministrativi e contabili nonché dei rapporti con i principali stakeholders (fornitori, banche, clienti). Gestione dell'apertura di un nuovo punto vendita dal momento della progettazione/ ricerca finanziamenti fino alla sua realizzazione.

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

2008/2009

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Corso di alta formazione "Clinical Risk Management"

**Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna di Pisa**

Laboratorio Management e Sanità

Il corso, articolato in 9 mesi è finalizzato all'acquisizione e allo sviluppo delle competenze professionali nel settore della gestione del rischio clinico. Il percorso formativo ha consentito di acquisire competenze per organizzare e coordinare un piano aziendale di gestione del rischio clinico; definire il sistema di rilevazione ed analisi dei dati relativi agli eventi avversi; cooperare all'analisi, alla progettazione e alla valutazione di processi e procedure considerando l'interazione del fattore umano con le altre dimensioni del sistema. La parte finale del corso ha riguardato un project work il cui output è costituito da una tesi dal titolo "Identificazione delle aree di rischio in un'Azienda Sanitaria Locale, progettazione e implementazione di un sistema di rilevazione degli eventi avversi".

Clinical Risk Manager

- Qualifica conseguita

2001/2002

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Master Universitario di II livello in Management Pubblico

**SDA BOCCONI, Milano**

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Il Master ha approfondito le tematiche legate alla gestione delle Amministrazioni e dei servizi pubblici e ha consentito di conoscere le caratteristiche dell'azione pubblica e di approfondire gli strumenti e le logiche che supportano i processi di miglioramento gestionale. Inoltre, ha consentito di sviluppare capacità di analisi del funzionamento aziendale e competenze manageriali e gestionali. In particolare, le competenze acquisite riguardano l'organizzazione del lavoro e gestione delle risorse umane, contabilità e bilancio, sistemi di programmazione e controllo di gestione, sistemi di qualità e marketing delle pubbliche amministrazioni, programmazione e sviluppo economico del territorio, economia delle aziende e delle amministrazioni pubbliche.

Il master ha previsto un modulo specifico dedicato alle Aziende Sanitarie dove vengono approfondite le peculiarità del settore sanitario. La parte finale del master ha previsto un field project che si è svolto nell'Ufficio Controllo di Gestione ed ha avuto come output una tesi dal titolo "Analisi dei sistemi di programmazione e controllo di gestione presenti nell'Azienda Ospedaliera G. Brotzu. Individuazione di un sistema di incentivazione collegato al processo di budget".

• Qualifica conseguita

Master Universitario di II livello in Management Pubblico

2000

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Laurea in Economia e Commercio

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

Laurea in Economia e Commercio

## DOCENZE

2008- 2015

**Consulente e formatore nel settore sanitario e del risk management**

**PerFormat - Pisa: Master specialistico, Formatori in Sanità**

- modulo Rischio clinico ed errori nella Sanità maggio 2014 - 2 giornate
- modulo La valutazione e l'audit in Sanità settembre 2014 - 2 giornate

**Centro Trapianti Regionale: gestione del rischio clinico nel processo di donazione, prelievo e trapianti d'organo**

- Edizione del corso regionale sud Sardegna - 2012
- Edizione del corso regionale nord Sardegna -2012
- Corso Asl Sanfuri - edizioni 2013 e 2014

**Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia - Scuola di Specializzazione Igiene e Medicina Preventiva**

- corso di Risk management - anno accademico 2013 e 2014

**Asl Cagliari**

- La sicurezza del paziente e il rischio clinico - giornate informative
- L'Audit clinico quale strumento di governo del rischio clinico
- Infezioni correlate all'assistenza: epidemiologia, patogenesi ed evidenze per una prevenzione efficace
- Save lives clean your hands
- Clean Care is safer care
- Risk Management in oncologia
- Sicurezza del volo e sanità: analogie e opportunità
- Percorso che conduce alla donazione degli organi: aspetti clinici, assistenziali comunicativi e relazionali

**RELATORE A CONFERENZE E  
CONVEGNI SCIENTIFICI**

**2015**

La comunicazione nella prevenzione e gestione del rischio clinico (Cagliari)

**2014**

Congresso regionale FADOI Sardegna (Oristano)

**2013**

Il Sistema Integrato di Gestione del Rischio nei Trapianti: risultati progetto CCM 2011-2013 (Firenze)

Modulo su: Le felicità possibili reti di cultura, salute, lavoro – Sessione Sanità (Pisa)

**2012**

La gestione del rischio clinico nell'attività di donazione trapianto e prelievo di organi (Edizioni di Oristano e Cagliari)

**2011**

Congresso regionale FADOI Sardegna (Cagliari)

Congresso regionale AIPO Sardegna (Fordongianus)

**2010**

Congresso regionale FADOI Sardegna (Alghero)

**2009**

Forum Risk Management (Arezzo)

Gestione del rischio clinico – aspetti giuridici e assicurativi (Cagliari)

Gestione del rischio clinico e patient safety (Cagliari)

### **AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE**

**Ottobre 2014**

Responsabilità per colpa in sanità: causalità, valutazione e risarcimento del danno – CGR Regione Toscana (5 giornate)

**Maggio 2013**

Visita di studio nelle strutture sanitarie in Scozia/Svezia

**Marzo 2011**

Lo sviluppo del Sistema integrato di Gestione del Rischio nei Trapianti (3 giornate) – Centro Nazionale Trapianti

**Maggio 2009**

Visita di studio nelle strutture sanitarie della Comunidad Valenciana (Spagna)

**Novembre 2009**

Misurare per migliorare qualità e sicurezza dell'ospedale (3 giornate) – SDA Bocconi

**2007 2008**

Le Direzioni Sanitarie di Presidio: competenze tecniche, organizzative e gestionali – SDA Bocconi

**Ottobre 2007**

Visita di studio nelle strutture sanitarie del Regno Unito

**2007 2008**

Progetto Ippocrate una nuova cultura del sistema dei servizi alla persona: programmazione dei servizi, valutazione dei risultati, qualità (134 ore) – Regione Sardegna

**Marzo 2008**

Project Finance delle Opere Pubbliche – Il sole 24 ore

**Ottobre 2007**

Motivare e guidare i collaboratori, decidere consapevolmente comunicare con efficacia e sviluppare sinergie (9 giornate)

**2001-2003**

Corsi di Management Sanitario presso varie Istituzioni

### **CAPACITÀ E COMPETENZE**

#### **PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

**MADRELINGUA**

**ITALIANO**

## ALTRE LINGUA

	<b>INGLESE</b>
• Capacità di lettura	BUONO
• Capacità di scrittura	BUONO
• Capacità di espressione orale	BUONO
	<b>FRANCESE</b>
• Capacità di lettura	BUONO
• Capacità di scrittura	BUONO
• Capacità di espressione orale	BUONO
	<b>SPAGNOLO</b>
• Capacità di lettura	BUONO
• Capacità di scrittura	BUONO
• Capacità di espressione orale	BUONO

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Professionista con esperienza maturata in primarie aziende sanitarie dove ricopre incarichi di crescente responsabilità sviluppando competenze di programmazione strategica, di gestione del rischio, d'innovazione di processo, di definizione e implementazione dei meccanismi operativi, di accreditamento e qualità, di valutazione del personale, d'interfaccia tra direzione generale e linea intermedia nell'implementazione dei principali obiettivi strategici.

## CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Buona conoscenza e utilizzo di Microsoft Word, Microsoft Excel e Power Point, Internet Explorer, Outlook Express.

## CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

*Viaggi, cucina, cinema, lettura, teatro, musica. Sport: equitazione, nuoto, tango.*

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' (art. 46 e 47 D.P.R. 28.12.2000 nr. 445 e successive modificazioni e integrazioni)

La sottoscritta Rita Pilloni DICHIARA la veridicità di quanto contenuto nel cv, titoli, esperienze e pubblicazioni scientifiche e autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003

Cagliari, 08/06/2015

Rita Pilloni

