



OGGETTO: approvazione Piano di Formazione 2020

**Il Direttore Generale
Dott. Giorgio Sorrentino**

Coadiuvato dal

**Direttore Amministrativo Dott. Vincenzo Serra
Direttore Sanitario Dott. Nazzareno Pacifico**

su proposta dell'Ufficio Formazione

VISTI:

il Decreto Legislativo n. 502 del 30.12.1992 "Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articoli della legge 23 ottobre 1992, n. 421" e successive modificazioni e integrazioni;

la Legge Regionale n.10 del 28.07.2006 sul "Riordino del servizio sanitario della Sardegna" che all'art. 25 stabilisce che "La Regione riconosce l'importanza della formazione tecnico-professionale e gestionale della dirigenza e del restante personale del SSR e a tale scopo ne favorisce la formazione continua e promuove occasioni di formazione sulla programmazione, organizzazione e gestione dei servizi sanitari, con particolare attenzione alla diffusione delle tecniche di monitoraggio e controllo sull'appropriatezza clinica e organizzativa delle prestazioni e dei servizi sanitari";

l'Accordo Conferenza Permanente Rapporti Stato Regioni, ai sensi dell'articolo 4 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, tra il Governo, le Regioni e le Province autonome sul "Riordino del Sistema di Formazione Continua in Medicina", del 1 agosto 2007;

l'Accordo Conferenza Permanente Rapporti Stato Regioni ai sensi dell'articolo 4 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, tra il Governo, le Regioni e le Province autonome su "Il nuovo sistema di formazione continua in medicina – Accreditemento dei Provider ECM, formazione a distanza, obiettivi formativi, valutazione della qualità del sistema formativo sanitario, attività formative realizzate all'estero, i liberi professionisti" del 5 novembre 2009;

la Legge n. 3 del 16 gennaio 2003 "Disposizioni ordinamenti in materia di pubblica amministrazione", che all'art. 4 nell'ambito delle modifiche del Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165, prevede la predisposizione di un piano di formazione per tutte le amministrazioni con esclusione delle università e degli enti di ricerca;

la Circolare del 5 marzo 2002 del Ministro della Salute con oggetto "ECM - Formazione continua";

il Decreto Ministeriale del 27 dicembre 2001 relativo ai contributi per l'accreditamento dei progetti formativi aziendali e degli eventi formativi;

la Direttiva del 13 dicembre 2001, nella quale il Dipartimento della Funzione Pubblica, fornisce indirizzi sulle politiche di formazione del personale per migliorare la qualità dei processi formativi e responsabilizzare i dirigenti delle amministrazioni pubbliche sulla necessità di valorizzare le risorse umane e le risorse finanziarie destinate alla formazione;



la Delibera della Giunta Regionale della Regione Autonoma della Sardegna del 27 marzo 2007, n. 12/2 "Linee di indirizzo agli organizzatori di attività formative di educazione continua in medicina (ECM) della Regione Sardegna per la gestione del periodo di transizione dal sistema di accreditamento ECM nazionale al sistema di accreditamento ECM regionale";

la Delibera Regione Autonoma della Sardegna del 19 dicembre 2008, n. 72/23 "Riordino del sistema regionale della formazione continua in medicina";

gli artt. 18, 19 e 20 del C.C.N.L. integrativo dell'Area della dirigenza medica e veterinaria del 10.02.2004, ed eventuali ss.mm. il quale conferma la vigenza dell'art. 33 del C.C.N.L. 05.12.1996 "Aggiornamento professionale, partecipazione alla didattica e ricerca finalizzata";

l'art. 23 "Formazione ed ECM" del C.C.N.L. dell'area della dirigenza medica e veterinaria del 03.11.2005 – parte normativa quadriennio 2002/2005 e parte economica biennio 2002/2003, ed eventuali ss.mm;

gli artt. 18, 19 e 20 del C.C.N.L. integrativo Area della dirigenza sanitaria, tecnica, professionale ed amministrativa - sottoscritto il 10.02.2004, ed eventuali ss.mm, il quale conferma la vigenza dell'art. 33 del C.C.N.L. 05.12.1996 "Aggiornamento professionale, partecipazione alla didattica e ricerca finalizzata";

l'art. 20 "Formazione ed ECM" del C.C.N.L. Comparto del Personale del S.S.N. – parte normativa quadriennio 2002/2005 e parte economica biennio 2002/2003, ed eventuali ss.mm , il quale conferma l'art. 29 "Formazione ed aggiornamento professionale" del C.C.N.L. 07.04.1999;

la Delibera AOU Cagliari n. 124 del 19 giugno 2009, "Adozione del Regolamento Aziendale in Materia di Formazione ed Aggiornamento Professionale";

la Deliberazione della Giunta Regionale n° 52/94 del 23.12.2011 avente per oggetto "Modello di Accreditamento dei provider ECM nella Regione Sardegna", dove vengono definiti il modello organizzativo, i requisiti minimi e gli standard necessari per l'accREDITAMENTO istituzionale di soggetti pubblici e privati che intendono organizzare programmi ed eventi di formazione continua;

la Deliberazione della Giunta Regionale n° 32/74 del 24.07.2012 avente per oggetto "Nuovo Sistema ECM. Approvazione manuale accreditamento provider ECM e delle Linee Guida del Manuale di Qualità";

la Deliberazione Giunta Regionale n° 32/79 del 24.07.2012 avente per oggetto "Attivazione del sistema regionale di accreditamento come provider residenziale. Linee guida per l'organizzazione degli eventi e dei programmi di formazione nell'ambito del Servizio Sanitario Regionale";

la Deliberazione della Giunta Regionale n° 32/80 del 24.07.2012 avente per oggetto "Adozione del Regolamento concernente Pubblicità, Sponsorizzazioni e Conflitto di Interessi in Educazione Continua in Medicina (ECM)";

la nota della Regione Autonoma della Sardegna – Direzione Generale Sanità del 05/11/2013 prot. PG/2013/0027872 "Indirizzi in merito alla costruzione del piano formativo aziendale", con la quale viene trasmesso il "format" con le indicazioni utili per la costruzione del piano di formazione aziendale;

la deliberazione della Regione Autonoma della Sardegna del 05/02/2014 "Manuale accreditamento dei Provider regionali ECM" quale applicazione del nuovo sistema regionale di formazione continua in sanità, secondo le disposizioni dell'Accordo Stato Regioni del 19/04/2012;

Sede Legale:

Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari
via Ospedale, 54 - 09124 Cagliari
P.I. e C.F. 03108560925

Contatti:

Tel. 070.6092343/2599 – Fax: 070.6092344
email: dir.generale@aoucagliari.it
email pec: dir.generale@pec.aoucagliari.it

Web: www.aouca.it – www.aoucagliari.it

facebook.com/Aoucagliari
 twitter.com/AOUCagliari
 Youtube: Aou Cagliari Tv



la nota della Regione Autonoma della Sardegna – Direzione Generale Sanità del 14/06/2019 prot. PG/2019/13195, con la quale l’Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari ottiene il rinnovo dell’accreditamento standard come Provider, numero identificativo ID 5, con validità di 4 anni;

la Legge Gelli n.24 del 0/8/03/2017 “Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie”;

la deliberazione della Giunta Regionale Sardegna n.19/41 del 17/04/2018 e successiva integrazione n. 34/12 del 03/07/2018, recante” Obiettivi dei Direttori generali delle Aziende Sanitarie Regionali. Anno 2018”;

PRESO ATTO

che la Regione Sardegna, in qualità di Ente accreditante, con ruolo di programmazione e di controllo dei provider accreditati ha predisposto degli indirizzi per la costruzione del Piano di formazione aziendale in linea con quanto previsto negli Accordi Stato - Regioni e con le nuove indicazioni della Commissione Nazionale per la formazione continua in Sanità, come risulta dalla nota prot. n. 0003765 del 04/11/2015, allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

CONSIDERATO:

che è parte delle strategie aziendali lo sviluppo di tutte le competenze professionali attraverso gli strumenti della formazione, considerando il contributo dell’intero sistema al raggiungimento degli obiettivi aziendali;

che il Piano di Formazione Aziendale concorre a perseguire l’obiettivo previsto dal Progetto Ministeriale Educazione Continua in Medicina che prevede la necessità per ogni professionista del ruolo sanitario di dimostrare, attraverso l’acquisizione di crediti, l’avvenuta "manutenzione" della propria professionalità;

che secondo quanto previsto dalla delibera n° 124 del 19/06/2009 rientrano nelle competenze del Servizio Formazione l’aggiornamento, la riqualificazione, la formazione permanente;

che sulla base dei programmi che prevedono fondi di finanziamento specifici attivati a livello comunitario, nazionale, regionale, provinciale, interaziendale o su progetti specificatamente definiti, possono essere destinatari degli interventi anche gli operatori di altre Aziende Sanitarie e i cittadini utenti dei servizi sanitari e sociosanitari;

che risulta necessario, sulla base della programmazione pluriennale delle attività di formazione, prevedere una pianificazione delle attività didattiche;

che l’Azienda ha elaborato un piano di formazione per il 2019 sulla base degli obiettivi strategici e degli obiettivi specifici rilevati col supporto dei Referenti per la Formazione, all’interno di un percorso che cerca di integrare gli obiettivi nazionali e regionali con gli obiettivi aziendali in un’ottica di “sistema”, di Clinical Governance;

EVIDENZIATO:

che la programmazione 2020 è stata formulata in coerenza con gli obiettivi nazionali e regionali ed è espressione dell’analisi dei documenti strategici regionali ed aziendali, e coerente con la formazione obbligatoria per legge, con la formazione legata all’emergenza-urgenza, al rischio clinico e alla sicurezza nei luoghi di lavoro, all’umanizzazione delle cure;

Sede Legale:

Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari
via Ospedale, 54 - 09124 Cagliari
P.I. e C.F. 03108560925

Contatti:

Tel. 070.6092343/2599 – Fax: 070.6092344
email: dir.generale@aoucagliari.it
email pec: dir.generale@pec.aoucagliari.it

Web: www.aouca.it – www.aoucagliari.it

[facebook.com/Aoucagliari](https://www.facebook.com/Aoucagliari)
 twitter.com/AOUCagliari
 Youtube: Aou Cagliari Tv



che sono stati inseriti dei percorsi formativi adattabili alle esigenze peculiari di ciascuna UUOO/Servizio, per soddisfare i fabbisogni formativi e l'acquisizione dei crediti ECM;

che nell'ambito delle attività di formazione la AOU di Cagliari fornisce supporto anche all'organizzazione e alla realizzazione di programmi di formazione a regia regionale;

l'irrinunciabile necessità di proseguire nell'adeguamento dei percorsi formativi allo scenario dell'Educazione Continua Medica, e che per il periodo 2020 - 2023 risultano presumibilmente fissati in 150 (centocinquanta) i crediti formativi ECM, per ogni operatore di area sanitaria, secondo le modalità che he saranno riportate nel prossimo Accordo Stato Regione;

DATO ATTO:

che sulla base delle indicazioni della Direzione aziendale e delle UUOO/Servizi potranno essere prese in esame le richieste di attivazione di ulteriori percorsi, in risposta ad esigenze non rilevate/espresse al momento della ricognizione dei bisogni formativi;

che nell'attività formativa possono rientrare anche iniziative che trovano finanziamento in specifici e vincolati progetti comunitari, nazionali, regionali e interaziendali, ma che, ovviamente, non potranno gravare sui fondi preventivati per la formazione aziendale, se non per le sole anticipazioni necessarie alla realizzazione delle stesse;

VISTO

il Piano Aziendale della Formazione 2020, allegato al presente atto per farne parte integrante e sostanziale, predisposto dal Responsabile del Servizio Formazione secondo le linee di indirizzo sopra citate, che contiene gli obiettivi e le aree di attività formative previste per l'anno 2020, regolarmente inviato al Gruppo Tecnico ECM Regionale, con nota del 13/11/2019 PG/2019/15697, entro i termini stabiliti per la regolare approvazione;

VISTA

la nota prot. n. 24669 del 11/12/2019, allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale, con la quale la Regione approva formalmente il Piano Formativo Aziendale presentato da questa Azienda;

DATO ATTO

altresi che si è provveduto alla determinazione e costituzione del fondo per la formazione, pari ad un punto percentuale del monte salari di tutti i dipendenti relativo all'anno 2019, il quale è stato stimato complessivamente in € 537.757,02;

ACQUISITO

il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario espresso ai sensi dell'art.3 del D.Lgs. 502/92 e successive modifiche ed integrazioni;

l'approvazione del Comitato Scientifico riunitosi in data 14/10/2019;

il parere favorevole delle organizzazioni sindacali convocati in data 20/11/2019;

il parere favorevole del Consiglio delle Professioni Sanitarie convocato in data 03/12/2019;

DELIBERA

- a) di approvare il documento di programmazione "Piano di Formazione Aziendale 2020" allegato alla presente delibera per costituirne parte integrante e sostanziale;



- b) di prevedere la possibilità di integrare la programmazione delle attività didattiche con i percorsi formativi necessari a soddisfare i fabbisogni formativi che dovessero emergere durante il periodo di validità del Piano di Formazione, sempre nell'ambito del budget assegnato;
- c) di prevedere la possibilità di integrare la programmazione, anche con percorsi di formazione obbligatoria, secondo le normative vigenti;
- d) di prevedere la possibilità di integrare la programmazione 2020, anche con attività di formazione regionale, dove l'AOU di Cagliari viene individuata come azienda capofila,
- e) di approvare le modalità di realizzazione delle attività di formazione ed aggiornamento per l'anno 2020, nei limiti di spesa preventivati per l'attività di formazione che trovano capienza nel 1% del Monte Salari, calcolato in complessivi € 537.757,02
- f) di attingere, ove possibile, alle graduatorie aziendali per la scelta dei docenti e tutor da impegnare nei corsi di formazione del PFA 2020;
- g) di riferire le spese inerenti le iniziative di aggiornamento in oggetto ai conti economici individuati in sede di programmazione delle singole iniziative di formazione;
- h) di demandare al Servizio Formazione, per quanto di competenza, gli adempimenti organizzativi, gestionali ed amministrativi connessi alla realizzazione delle attività di formazione obbligatoria e facoltativa attivando, ove necessario, le procedure necessarie all'accreditamento E.C.M. degli eventi formativi;
- i) di autorizzare il Servizio Bilancio al pagamento delle competenze dovute in favore di coloro che erogheranno servizi per la funzionalità dei singoli progetti formativi a seguito di presentazione di regolare documentazione contabile;
- j) di autorizzare il Servizio del Personale al pagamento delle competenze dovute in favore del personale dipendente individuato per la realizzazione delle attività didattiche;
- k) di comunicare la presente deliberazione all'Assessorato Regionale dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale, ai sensi dell'art. 29 - comma 2 - della L.R. n. 10/2006:

**Il Direttore Sanitario
Dott. Nazzareno Pacifico**

F.to

**Il Direttore Amministrativo
Dott. Vincenzo Serra**

F.to

**Il Direttore Generale
Dott. Giorgio Sorrentino**

F.to

Il Direttore SC Affari Generali

certifica che la deliberazione è stata pubblicata all'Albo pretorio on line dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari a partire dal 30.12.2019, restando in pubblicazione per 15 giorni consecutivi ed è stata posta a disposizione per la consultazione.

Servizio proponente:
Ufficio Formazione
Dott.ssa AnnaPaola Mazzoleni F.to



AZIENDA
OSPEDALIERO
UNIVERSITARIA
DI CAGLIARI

Piano Formativo Aziendale 2020

Servizio Formazione

*“È proprio quando credete di sapere qualcosa
che dovete guardarla da un'altra prospettiva.
(dal film L'attimo fuggente di Peter Weir)*



Indice

1. PREMESSA	3
2. IL CONTESTO DI RIFERIMENTO	5
3. MODELLO ORGANIZZATIVO NELL'AOU CAGLIARI	7
<i>3.1. La Formazione Strategica</i>	8
<i>3.2. La Formazione Specifica</i>	10
<i>3.3. La Formazione Specifica Esterna</i>	12
4. OBIETTIVI FORMATIVI	13
5. REPORT	14
6. INNOVAZIONE NEL PFA 2020	15
7. RISORSE PER LA FORMAZIONE E LORO DISTRIBUZIONE	16
8. MONITORAGGIO E VERIFICA DEL PIANO	16
<i>8.1. La valutazione dell'impatto e gli indicatori di qualità</i>	17

ALLEGATO:

La Formazione Strategica

La Formazione Specifica



*“Sono le azioni che contano.
I nostri pensieri, per quanto buoni possano essere,
sono perle false
finché non vengono trasformati in azioni.
Sii il cambiamento che vuoi vedere avvenire nel mondo!”
Ghandi*

1. PREMESSA

Il nuovo sistema ECM in chiave di organizzazione, di regole, di governance e di gestione tecnico-amministrativa

Il Sistema di Formazione Continua (ECM) in medicina sostiene la centralità dell'azione formativa ed il suo ruolo di strumento attivo e di supporto dei processi di innovazione, per promuovere, oltre alle conoscenze ed alle abilità operative, la capacità strategica degli attori di orientarsi nei contesti in cui operano e facilitare la connessione tra i comportamenti dei professionisti e l'organizzazione.

Il Piano Formativo Aziendale (PFA) elaborato dall'AOU di Cagliari è orientato ad acquisire e migliorare le conoscenze e le competenze dei professionisti, per costruire un cambiamento organizzativo e gestionale. Viene pianificato annualmente e le risorse sono definite dell'1% del monte salari (indicate in dettaglio nel capitolo 2).

Il Piano Formativo 2020 è stato elaborato sulla base delle linee guida regionali, degli obiettivi strategici e degli obiettivi specifici aziendali, all'interno di un percorso che cerca di integrare gli obiettivi nazionali e regionali con gli obiettivi aziendali, in un'ottica di "sistema", di Clinical Governance, agendo sia sulla cultura organizzativa sia sullo sviluppo delle competenze.

La rilevazione degli obiettivi specifici è stata fatta con il supporto dei Referenti Formazione, che hanno utilizzato, nelle proprie UU.OO., diversi strumenti di rilevazione, come il questionario, l'intervista e il focus group. Questa fase rappresenta una tappa del processo formativo e risponde ai criteri di qualità definiti dalle linee guida regionali e recepiti dall'AOU di Cagliari e definiti nel Manuale di qualità del Provider.

Il PFA viene successivamente approvato dalla Direzione Aziendale e le singole proposte formative valutate dal Comitato Scientifico che nomina i Responsabili



Scientifici dei singoli percorsi di formazione. Il Servizio Formazione gestisce poi tutto il processo formativo: tipologia di percorso, accreditamento, pubblicizzazione, iscrizioni, erogazione, valutazione e rendicontazione, come indicato dal Sistema di qualità adottato dal Provider.

Alla formazione è richiesto oggi di gestire la complessità del Sistema Sanitario, fino a trasformarla in un risorsa per gli individui e per le organizzazioni, attivando processi di differenziazione e articolazione, pluralità e diversità. Perché la formazione, intesa come sistema di gestione dei processi di apprendimento-cambiamento, non è più centrata sul formatore, ma è orientata al cambiamento, all'apprendimento dall'esperienza, dal lavorare in gruppo e dal coinvolgimento degli individui, per rispondere ai principali bisogni dell'organizzazione.

Il PFA 2020 continua a promuovere forme pratiche e laboratoriali di formazione, che coniugano il dire e il fare formazione, in particolare del fare insieme, docenti e discenti allo stesso tempo. Un approccio di tipo costruttivista, empirico - pragmatico che dia senso e significato all'agire del professionista.

A tale scopo viene privilegiata la metodologia del laboratorio, del lavoro di gruppo, del confronto, della sperimentazione come innovazione, come luogo di co-apprendimento e di empowerment, in un terreno comune di formazione finalizzato alla costruzione di un nuovo saper essere.

Il PFA 2020 prevede di continuare l'attivazione di percorsi formativi capaci di attivare il ciclo "learn-work-learn", ossia attività teoriche e pratiche che, partendo dai problemi reali, diano le basi teoriche, ma anche gli strumenti pratici, per migliorare i comportamenti e la qualità dell'assistenza.

Un Piano che vede la formazione come opportunità di ri-pensare e ri-leggere il modo in cui l'organizzazione può apprendere attraverso la valorizzazione della pratica professionale; che utilizza l'esperienza come fondamento dell'apprendimento tout-court, che si nutra di pensieri e di azioni capaci di generare cambiamento.



2. IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Politiche di formazione continua ed aggiornamento professionale. Target di riferimento. Omogeneità organizzativa e di offerta formativa. Sostenibilità economico-finanziaria. Sistema informatico-informativo

L'attività di formazione costituisce per l'Azienda una leva importante per garantire il processo di miglioramento continuo della qualità delle prestazioni sanitarie, lo sviluppo delle innovazioni e l'attuazione delle finalità istituzionali e per promuovere cambiamenti organizzativi/strutturali, in un'ottica di integrazione all'interno di un sistema di Clinical Governance, in una cornice rappresentata dal nuovo Atto Aziendale dell'AOU che delinea, in coerenza con la specifica Mission, l'assetto organizzativo dal quale emergono le funzioni e le relative responsabilità.

L'obiettivo del PFA, anche per il 2020, è quello di collegare la formazione con il funzionamento dell'organizzazione; di «utilizzare» la formazione come risposta pensata alla domanda organizzativa; di costruire e implementare percorsi formativi che creino SISTEMA rispetto alla gestione di diversi processi organizzativo-gestionali; di attivare dei percorsi di organizzazione e riorganizzazione dei servizi; di attivare un cambiamento profondo degli «atteggiamenti» nei confronti del lavoro di cura, ma soprattutto creare un piano che tenda al miglioramento della qualità della relazione di cura, all'UMANIZZAZIONE DELL'ASSISTENZA.

La Mission aziendale e la pianificazione strategica sono centrate sullo “sviluppo della conoscenza professionale, in grado di incidere sull'appropriatezza e la qualificazione degli interventi”¹, quindi lo sviluppo delle risorse umane, orientate alla qualità dei processi assistenziali negli aspetti tecnico-professionali e di comunicazione/relazione, di promozione della sicurezza del paziente, in un'ottica di miglioramento e di sviluppo dell'organizzazione.

La programmazione dei percorsi formativi, espressi nel Piano Formativo Aziendale (PFA) 2020, rappresenta una forma di integrazione tra gli obiettivi strategici regionali e aziendali e gli obiettivi specifici, emersi dall'analisi dei bisogni formativi.

La rilevazione del fabbisogno formativo è stata effettuata attraverso l'adozione di moduli aziendali specifici, con i quali le singole Unità Operative possono proporre le iniziative formative più confacenti ai loro obiettivi e ai risultati attesi dalla formazione pianificata. Per la rilevazione dei bisogni formativi sono stati coinvolti i Referenti della Formazione delle Unità Operative, attraverso momenti informativi e formativi dedicati, recependo eventuali suggerimenti utili a migliorare la pianificazione.

I destinatari degli eventi formativi del PFA sono i dipendenti dell'A.O.U. (suddivisi in aree nella tabella 1) e il coinvolgimento è relativo alla specificità del target individuato in base agli obiettivi formativi, all'area/ruolo di appartenenza, alla necessità di rotazione nell'arco dell'anno.

¹ Atto Aziendale AOU Cagliari



Tabella 1. Personale dipendente A.O.U. (2019) dati forniti dal Servizio Amministrazione del Personale

AREA	OSPEDALIERI	UNICA	TOTALE
Comparto	1061	193	1244
Dirigente Profess. Sanitarie	1		1
Dirig. Medico/Veterinaria	323	96	419
Dirig. Prof.le/Amm.va/Tecnica	4	3	7
Dirig. Sanitaria non medica	22	42	64
Totale	1411	304	1714

L'Azienda, oltre al personale sanitario, per il quale è sancito l'obbligo di acquisizione dei crediti formativi ECM, coinvolge nelle iniziative formative anche il personale degli altri ruoli professionali, per favorire un processo di integrazione e crescita, alla base del cambiamento e sviluppo organizzativo, anche in considerazione del diritto - dovere individuale alla formazione dei dipendenti pubblici, come sancito dai CCNLL.

Inoltre, è prevista la possibilità di coinvolgimento nelle attività formative di partecipanti esterni, ritenendo importante il contributo proveniente da professionisti del territorio e/o altre strutture sanitarie, ma anche per rispondere all'esigenza di gestione di progetti rivolti a tutta la Regione, come quelli derivanti dalle Linee Strategiche Regionali di indirizzo, per la realizzazione dei quali sarà di volta in volta identificata una Azienda capofila, dal Piano Regionale di Prevenzione, e da progetti regionali specifici, come il progetto "Allattamento Materno secondo il modello OMS/UNICEF", e quello della Farmacovigilanza, per il quale l'AOU è capofila.

La pubblicizzazione del PFA avviene tramite il sito aziendale, nell'area dedicata alla Formazione, dove vengono pubblicati anche i singoli eventi accreditati. Per la pubblicizzazione della formazione obbligatoria si utilizzano anche i canali tradizionali della comunicazione ai Direttori e ai coordinatori delle UU.OO. L'iscrizione può avvenire con lettera formale dei Responsabili delle U.O., per i percorsi di aggiornamento obbligatorio, oppure on line attraverso il sito di SarECM regionale.

Il budget assegnato alla formazione per l'anno 2020 sarà pari all'1% del monte salari dei dipendenti per l'anno 2019, calcolato secondo le aree contrattuali previste dai contratti di lavoro (area Dirigenza Medica e Veterinaria, area della Dirigenza SPTA e Area del Comparto).

Inoltre, il Servizio Formazione, così come è avvenuto negli anni precedenti, collaborerà con l'Assessorato Regionale Sanità per la realizzazione di nuovi eventi formativi indicati dalla Regione Sardegna.



3. MODELLO ORGANIZZATIVO NELL'AOU CAGLIARI

Descrizione del modello organizzativo e del sistema di responsabilità per la gestione degli eventi programmati nel PFA 2020

L'Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari possiede risorse umane, economiche, strutturali e tecnologiche che configurano un'organizzazione stabile e finalizzata allo svolgimento di attività di formazione continua ed aggiornamento professionale, inclusa la presenza di un Responsabile di Struttura Formativa. In particolare, l'Azienda ha un proprio Servizio di Formazione Aziendale, operante in Staff alla Direzione Generale, all'interno della S.C. di Sviluppo Organizzativo e Sistema Informativo.

Il Piano della formazione aziendale (PFA) è il documento che l'Azienda elabora con il supporto delle strutture o degli organismi preposti alla formazione continua. Tali organismi e la loro funzione sono indicati in modo preciso nel manuale della qualità ECM dell'AOU di Cagliari, pubblicato nel sito aziendale alla sezione formazione, dove, al paragrafo 5.5, sono definiti i ruoli e le correlazioni, i compiti e le autorità delle diverse figure professionali interne al Provider, coinvolte nel processo di formazione continua ed ampiamente descritti nel paragrafo citato.

Il Piano di formazione descrive il contesto, le strategie e l'insieme delle attività formative previste dall'azienda, ed erogate direttamente o in collaborazione con altri enti o con provider esterni.

La pianificazione riportata nel PFA 2020, così come previsto dalla procedura, è stata realizzata integrando gli obiettivi strategici regionali, quelli aziendali e gli obiettivi specifici emersi dall'analisi del fabbisogno effettuata dai Referenti Formazione; successivamente declinati in progetti formativi realizzati con tipologie differenti di percorso in base all'argomento, alle metodologie didattiche più appropriate e al target di destinazione (formazione residenziale con una prevalenza di corsi pratici, simulazioni, FSC, gruppi di miglioramento, audit).

Tutte le attività vengono organizzate e gestite secondo i criteri richiesti dall'accreditamento, rispettando le procedure previste nel Manuale di Qualità, attivando dei percorsi formativi innovativi e appropriati al raggiungimento di obiettivi regionali e nazionali, per collegare la formazione con il funzionamento dell'organizzazione col cambiamento organizzativo.

Linee strategiche aziendali in termini di sviluppo e/o riorganizzazione della formazione continua in sanità. Declinazione delle strategie in obiettivi. Individuazione di indicatori. Il dossier formativo

Il Piano di Formazione 2020 tiene conto della Programmazione Strategica, dove sono esplicitati gli obiettivi strategici Regionali e dell'Azienda, e della Programmazione di Sistema, espressione delle esigenze formative specifiche delle Unità Operative e del personale dell'azienda nel rispetto delle linee di indirizzo del sistema sanitario nazionale e regionale.



Gli obiettivi formativi strategici aziendali si ricollegano principalmente ai seguenti obiettivi strategici:

- Acquisire e/o migliorare le conoscenze e le competenze per costruire il cambiamento organizzativo e gestionale conseguente all'adozione dell'Atto Aziendale
- Adozione integrata degli strumenti di governo clinico ed economico finanziario per il perseguimento del miglioramento della qualità dei servizi offerti e l'impiego più efficiente delle risorse
- Realizzazione di un modello condiviso per la gestione delle Emergenze/Urgenze
- Promuovere attività di Prevenzione e Promozione della sicurezza per i lavoratori
- Sviluppare modelli integrati di organizzazione/riorganizzazione nelle UU.OO
- Costruire/implementare percorsi formativi che creino SISTEMA rispetto alla gestione di diversi processi organizzativo-gestionali (costruzione di procedure, protocolli e percorsi clinico-assistenziali e organizzativi)
- Sviluppare percorsi formativi in un'ottica di umanizzazione delle cure
- Implementare il sistema di gestione del Rischio Clinico
- Promozione dell'allattamento materno
- Sviluppare competenze comunicative, relazionali e di lavoro in équipe

3.1. LA FORMAZIONE STRATEGICA

La Formazione Strategica comprende tutte le attività formative ritenute prioritarie e di rilevanza strategica per migliorare gli standard qualitativi dei servizi offerti, modificare ed integrare i modelli organizzativi aziendali, implementare i sistemi di governo per un impiego più efficiente delle risorse, realizzare una corretta organizzazione nell'ambito dell'Assistenza, razionalizzare la spesa sanitaria, garantire un'assistenza farmaceutica più appropriata, garantire la qualificazione e l'umanizzazione delle cure, sviluppare abilità professionali e competenze gestionali, migliorare il clima interno ed i rapporti con l'utenza. Sulla base degli obiettivi e dei contenuti, gli interventi formativi sono stati accorpati in aree:

AREA ORGANIZZATIVO-GESTIONALE: di prevenzione, sicurezza, emergenza/urgenza

Obiettivi	Percorsi formativi	Indicatori quali/quantitativi
Formare il personale in situazioni di funzioni vitali compromesse e sull'uso del defibrillatore	BLS-SUPPORTO DELLE FUNZIONI VITALI DI BASE E UTILIZZO DEL DEFIBRILLATORE SEMIAUTOMATICO IN AMBITO INTRA ED EXTRA OSPEDALIERO	Simulazione e de briefing
Aggiornare e/o rafforzare le competenze di base di rianimazione	RETRAINING BLS-D	Simulazione e de briefing
Acquisire e/o rafforzare le competenze di base della rianimazione neonatale	CORSO DI RIANIMAZIONE NEONATALE PER ESECUTORE	Simulazione e de briefing
Aggiornare e/o rafforzare le competenze di base di rianimazione neonatale	NUOVE LINEE GUIDA PER LA RIANIMAZIONE NEONATALE – RETRAINING	Simulazione e debriefing



Conoscere la normativa ai sensi della 81	LA FORMAZIONE SPECIFICA E L'ADDESTRAMENTO AI SENSI DEL D.LGS. 81/08 (4 ORE)	Formazione 100% del personale
Mettere a conoscenza il lavoratore dei rischi all'interno di un'azienda ad alto rischio	LA FORMAZIONE SPECIFICA E L'ADDESTRAMENTO AI SENSI DEL D.LGS. 81/08	Formazione 100% del personale
Favorire l'erogazione di un'assistenza infermieristica, ostetrica, riabilitativa e tecnica fondata u modelli innovativi	CORSO DI FORMAZIONE TEORICO PRATICO PER REFERENTI GESTIONE ACCESSI VENOSI A BREVE - MEDIO -LUNGO TERMINE	Formazione di 2 referenti per U.O.
Conoscere e promuovere la cultura dell'accoglienza delle donne vittima di violenza e le procedure di gestione dei casi all'interno delle strutture sanitarie	SOCCORSO E ASSISTENZA SOCIO-SANITARIA ALLE DONNE VITTIME DI VIOLENZA	Formazione 80% del personale PS
Promuovere l'utilizzo del latte materno e acquisire competenze sulle tecniche e modalità di accoglienza e sostegno	ALLATTAMENTO AL SENO: CORSO PRATICO DI COUNSELING	Non definiti

AREA QUALITA' E SVILUPPO DI COMPETENZE TRASVERSALI

Obiettivi	Percorsi formativi	Indicatori quali/quantitativi
Costruire e utilizzare gli strumenti per l'accertamento e l'avanzamento del sistema di gestione del rischio clinico	APPLICARE METODI E STRUMENTI DI GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO NELLA PROPRIA UNITÀ OPERATIVA	Costruzione di procedure codificate di gestione del rischio
Redazione ed implementazione delle procedure nelle U.O.	ELABORAZIONE, IMPLEMENTAZIONE E REVISIONE DI PROCEDURE OPERATIVE	Utilizzo procedura elaborata/revisionata
Revisione, analisi e discussione di casi clinici per migliorare la qualità e gli outcomes dell'assistenza	STUDIO E ANALISI DI CASI CLINICI COMPLESSI	Report audit
Diffondere e implementare le procedure, i protocolli e i PDTA	PROCEDURE E PROTOCOLLI: CONOSCERE PER IMPLEMENTARE	Formazione 80% del personale
Sperimentare e costruire Percorsi Clinici multidisciplinari per favorire il cambiamento del modello organizzativo	METODOLOGIA E APPLICAZIONE DEL MODELLO DI PERCORSI CLINICI ASSISTENZIALI MULTIDISCIPLINARI	Adozione di percorsi clinici validati
Aumentare la consapevolezza delle dinamiche organizzative e la capacità di lavorare in equipe	IL MIGLIORAMENTO ORGANIZZATIVO IN SANITÀ: METODI E STRATEGIE	Domande focus da definire
Far acquisire strumenti per gestire in modo consapevole gli aspetti comunicativo-relazionali con i pazienti	LA COMUNICAZIONE CON I PAZIENTI: METODI E BUONE PRATICHE PER MEDICI ED INFERMIERI	Da definire nel progetto dettagliato
Far acquisire tecniche di comunicazione per la gestione del team	COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA E LEADERSHIP	Da definire nel progetto dettagliato
Conoscere e utilizzare in metodo SBAR in tutti gli ambiti e in particolare nell'emergenza	METODO SBAR IN EMERGENZA E DURANTE LA CONSEGNA	Da definire nel progetto dettagliato
Conoscere e sperimentare le strategie di ascolto e di gestione del conflitto in ambito lavorativo	ASCOLTO E GESTIONE DEL CONFLITTO IN AMBITO SANITARIO: CORSO PRATICO	Indicato nel progetto dettagliato
Conoscere le recenti normative sulle responsabilità dell'infermiere e dell'OSS	LE RESPONSABILITÀ DEGLI INFERMIERI E DEGLI OSS	Formazione 50 % del personale
Costruzione di percorsi condivisi su tematiche assistenziali prioritarie U.O.	INFERMIERI E OSS: PROFESSIONISTI A CONFRONTO NELLA PRATICA ASSISTENZIALE	Formazione 50 % del personale
Approfondire la conoscenza sulla compilazione SDO e individuare aree	ACCURATEZZA NELLA CODIFICA DELLA SCHEDA DI DIMISSIONE OSPEDALIERA	Da definire nel progetto dettagliato



miglioramento		
Approfondire le competenze nella gestione del debriefing in simulazione	DEBRIEFING IN SIMULAZIONE: POTENZIARE LE COMPETENZE	Da definire nel progetto dettagliato
Approfondire le competenze nella conduzione e gestione del gruppo	COMUNITÀ DI PRATICA PER FACILITATORI DI GRUPPI DI LAVORO	Da definire nel progetto dettagliato

3.2. LA FORMAZIONE SPECIFICA

La Formazione Specifica ricomprende tutte le iniziative formative programmate dai Direttori delle singole macrostrutture, sulla base delle esigenze di sviluppo organizzativo e professionale della macrostruttura e del singolo professionista e in linea con gli obiettivi regionali e aziendali.

AREA CLINICA

Obiettivi	Percorsi formativi	Indicatori quali/quantitativi
Fornire strumenti diagnostici e procedurali per la gestione l'arresto cardiaco e le fasi peri e post arresto	LA GESTIONE DELL'ARRESTO CARDIACO E DELLE FASI PERI E POST ARRESTO CARDIACO	Simulazione e debriefing
Migliorare le competenze relative alla patologia bilio pancreatica	CORSO AVANZATO SU PROCEDURE DI ECO-ENDOSCOPIA ED ENDOSCOPIA COMPLESSA DELLE VIE BILIARI (EUS ED ERCP AVANZATA)	Percezione di miglioramento delle proprie competenza
Conoscere le nuove linee guida. Migliorare le competenze e condividere delle procedure su campi di interesse comune	INTEGRAZIONE DIAGNOSTICA TRA ANATOMIA PATOLOGICA E DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	Procedura scritta di raccordo e riduzione tempi diagnosi
Identificare i nuovi approcci e metodologie del nursing oncologico e introdurre innovazioni nella propria operatività	NURSING IN ONCOLOGIA	Da definire nel progetto dettagliato
promuovere il lavoro di equipe e la comunicazione efficace in emergenza con la simulazione di casi clinici	LA SIMULAZIONE IN TIN	Simulazione e debriefing
prevenire e correggere i disordini oro-alimentari nei pretermine e nei pretermine e nei neonati con un approccio multidisciplinare	LA DISFAGIA NEL PRETERMINE E NEL NEONATO: ETIOLOGIA, DIAGNOSI E INTERVENTI TERAPEUTICI MULTIDISCIPLINARI	Da definire nel progetto dettagliato
Fornire strumenti teorici e pratici sulla morfologia ematologica	CORSO DI AGGIORNAMENTO DI MORFOLOGIA EMATOLOGICA	Da definire nel progetto dettagliato
Migliorare le competenze professionali, ottimizzare le risorse e applicare le linee guida internazionali nella diagnosi	APPROCCIO PRATICO ALLA DIAGNOSTICA ISTOPATOLOGICA DEL FEGATO	Da definire nel progetto dettagliato
Conoscere e gestire il trauma e l'arresto cardiaco nella paziente gravida	TRAUMA E ARRESTO CARDIACO NELLA GRAVIDA	Da definire nel progetto dettagliato
Favorire i rapporti interdisciplinari tra le varie specialità	ODONTOIATRIA, LOGOPEDIA E OSTOPATIA	Da definire nel progetto dettagliato
Conoscere e migliorare la competenza nelle tecniche di imaging cardiaco	CARDIAC RADIOGRAPHERS: TECNICHE DI IMAGIN CARDIACO	Da definire nel progetto dettagliato
Conoscere gli elementi di lettura di imaging cardiaco della RM	BASIC CARDIAC MRI	Da definire nel progetto dettagliato



Conoscere gli elementi di lettura di imaging cardiaco in CT, con particolare riferimento alla patologia coronarica	BASIC CARDIAC CT: FROM NEW GUIDELINES TO CLINICAL APPLICATION	Da definire nel progetto dettagliato
Conoscere gli elementi di lettura di imaging delle neoplasie del collo	NEOPLASIE DEL COLLO: IMAGING DI BASE	Da definire nel progetto dettagliato
Condividere e migliorare le competenze chirurgiche e la gestione di casi complessi e complicanze, con una live surgery in collegamento diretto col blocco operat.	LA RIPARAZIONE DELL'ERNIA INGUINALE: TECNICHE TRADIZIONALI E MINI INVASIVE A CONFRONTO	Da definire nel progetto dettagliato
Migliorare le competenze del trattamento chirurgico in laparoscopia, con training individualizzato	LA RIPARAZIONE LAPAROSCOPICA CON TECNICA TAPP DELL'ERNIA DELLA REGIONE INGUINO-CRURALE. ANATOMIA, CLASSIFICAZIONE, INDICAZIONI, TECNICHE E RISULTATI.	Da definire nel progetto dettagliato

AREA QUALITA' E SVILUPPO DI COMPETENZE TRASVERSALI

Obiettivi	Percorsi formativi	Indicatori quali/quantitativi
Fornire agli operatori indicazioni terapeutiche di tipo palliativo e strategie di tipo comunicativo relazionali per il sostegno ai genitori	IL SOSTEGNO AL NEONATO CON GRAVE PATOLOGIA E ALLA SUA FAMIGLIA	Da definire nel progetto dettagliato
Conoscere e utilizzare le tecniche di comunicazione ipnotica per ridurre l'ansia e la percezione del dolore procedurale	CORSO BASE IN COMUNICAZIONE IPNOTICA PER PROFESSIONISTI SANITARI: COMPLIANCE DEL PAZIENTE E UMANIZZAZIONE DELLE CURE	Non definiti
Conoscere e utilizzare un foglio di calcolo elettronico con le operazioni principali che possono essere eseguite in statistica sanitaria	PROBLEM SOLVING E DATA ANALYSIS CON EXCEL	Non definiti
Fornire gli elementi per gestire positivamente la relazione e l'eventuale conflitto col paziente	RELAZIONE MEDICO PAZIENTE E GESTIONE DI POTENZIALI CONFLITTI	Da definire nel progetto dettagliato

AREA ORGANIZZATIVO-GESTIONALE: di prevenzione, sicurezza, emergenza/urgenza

Obiettivi	Percorsi formativi	Indicatori quali/quantitativi
Acquisizione delle competenze tecniche professionali in ambito ecografico al fine di favorire la diagnosi tempestiva.	ECOGRAFIA IN EMERGENZA/URGENZA: CORSO BASE CON TRAINING INDIVIDUALIZZATO	Formare il 90 % del personale medico del P.S.
Acquisizione delle competenze di base in alcune procedure di competenza infermieristica	ECOGRAFIA IN EMERGENZA /URGENZA: PERCORSO DI TRAINING INDIVIDUALIZZATO-CORSO BASE PER INFERMIERI	Da definire nel progetto dettagliato
Conoscere e applicare i protocolli di gestione di alcune emergenze ostetriche e utilizzare strumenti di gestione dell'emergenza ostetrica in equipe.	SIMULAZIONE IN EMERGENZA OSTETRICA	Da definire nel progetto dettagliato
Approfondire e condividere e migliorare le competenze di gestione del metodo della simulazione nell'emergenza ostetrica	COMUNITÀ DI PRATICA IN SIMULAZIONE DI EMERGENZA OSTETRICA	Simulazione e debriefing
Favorire l'erogazione di un'assistenza infermieristica, ostetrica, riabilitativa e tecnica fondata su modelli innovativi	LA RICERCA INFERMIERISTICA: SCENARI ATTUALI E PROSPETTIVE FUTURE	Da definire nel progetto dettagliato
Conoscere e approfondire le problematiche di etica clinica da parte degli infermieri	IL CONTRIBUTO DELL'INFERMIERE NELL'ANALISI E DISCUSSIONE DEI DILEMMI DI ETICA CLINICA	Da definire nel progetto dettagliato



Conoscere la corretta prescrizione, conservazione somministrazione dei farmaci	IL PERCORSO DEL FARMACO DALLA PRESCRIZIONE ALLA SOMMINISTRAZIONE	Non definiti
Conoscere le modalità di elaborazione, somministrazione e valutazione della Customer Satisfaction in ambito sanitario	CORSO TEORICO PRATICO DI PROMOZIONE DELLA CUSTOMER SATISFACTION IN AMBITO OSPEDALIERO	Da definire nel progetto dettagliato
Conoscere e apprendere i diversi profili di responsabilità nella gestione del paziente in TIN	ASPETTI MEDICO LEGALI MEDICI E INFERMIERISTICI NELLA PRATICA CLINICA IN TIN	Da definire nel progetto dettagliato
Conoscere e utilizzare le tecniche di ecografia ostetrica per identificare lo spazio epidurale e valutare il riempimento gastrico	ECOGRAFIA IN ANESTESIA OSTETRICA	Da definire nel progetto dettagliato
Conoscere le nuove disposizioni in materia e le strategie per individuare e gestire situazioni complesse	LA CAPACITÀ DEL PAZIENTE DI ESPRIMERE IL CONSENSO AL TRATTAMENTO SANITARIO	Da definire nel progetto dettagliato
Condividere le segnalazioni di reazioni avverse sospette, capire le criticità ed elaborare piani di miglioramento anche alle Icc degli aggiornamenti AIFA	I WORKSHOP DI FARMACOVIGILANZA 2020: ANALISI E PIANI DI MIGLIORAMENTO DEL PERCORSO ADR NELLA REGIONE SARDEGNA	Aumento segnalazioni spontanee
Condividere le segnalazioni di reazioni avverse sospette, capire le criticità ed elaborare piani di miglioramento anche alle Icc degli aggiornamenti AIFA	II WORKSHOP DI FARMACOVIGILANZA 2020: ANALISI E PIANI DI MIGLIORAMENTO DEL PERCORSO ADR NELLA REGIONE SARDEGNA	Aumento segnalazioni spontanee
Promuovere le conoscenze sulle tematiche della farmacovigilanza	SVILUPPO DELLA RETE AZIENDALE DI FARMACOVIGILANZA	Aumento segnalazioni spontanee

3.3. FORMAZIONE SPECIFICA ESTERNA

La percentuale di budget assegnato alla formazione esterna è dedicata alle iniziative di formazione riservate ai singoli dipendenti, che non trovano riscontro nel piano annuale di formazione. Avranno carattere di aggiornamento facoltativo e dovranno essere documentate dal dipendente stesso e autorizzate dal Responsabile dell'Unità Operativa e dal Direttore di Dipartimento, come indicato dal Regolamento della Formazione. Di seguito saranno valutate ed approvate dalla Commissione Unica di valutazione delle attività formative, una per ogni area contrattuale.



4. OBIETTIVI FORMATIVI

Tipologie di obiettivi: tecnico-professionali, di processo e di sistema. Aree tematiche prevalenti di interesse formativo

Il Piano Formativo, come esplicitato nelle tabelle del capitolo 3, interviene su tre livelli di conoscenze e competenze, in coerenza con gli obiettivi formativi individuati dalla Commissione Nazionale per la Formazione Continua in Medicina:

Competenze e conoscenze tecnico professionali, finalizzati allo sviluppo delle competenze e delle conoscenze tecnico professionali individuali, relative allo specifico settore di attività (obiettivi formativi tecnico professionali).

Competenze e conoscenze relative a processi, finalizzati allo sviluppo delle competenze e delle conoscenze nelle attività e nelle procedure idonee a promuovere il miglioramento della qualità, efficienza, efficacia, appropriatezza e sicurezza degli specifici processi di produzione delle attività sanitarie (obiettivi formativi di processo).

Competenze e conoscenze trasversali, finalizzati allo sviluppo delle competenze e delle conoscenze nelle attività e nelle procedure idonee a promuovere il miglioramento della qualità, efficienza, efficacia, appropriatezza e sicurezza dei sistemi sanitari sostegno di un comportamento lavorativo organizzativo efficace (obiettivi formativi di sistema).

Infatti, l'attività di formazione, distinta in formazione strategica e specifica, è stata suddivisa, sulla base degli obiettivi e dei contenuti, in aree tematiche:

AREA CLINICA: legata alle conoscenze/competenze tecnico-professionali, su strumenti di diagnosi e di intervento terapeutico;

AREA ORGANIZZATIVO-GESTIONALE: di prevenzione, sicurezza, emergenza/urgenza;

QUALITÀ E SVILUPPO DI COMPETENZE TRASVERSALI: orientate all'applicazione di metodi e tecniche orientate al miglioramento continuo della qualità nelle sue dimensioni, relazionale, organizzativa, gestionale e tecnico/scientifica.

Il Piano Formativo Aziendale, declinato per competenze e aree tematiche, rappresenta la base per la costituzione del dossier formativo individuale, secondo quanto indicato dall'Accordo Stato Regioni del 2012 e riaffermato nell'Accordo del 2017.

Tutto il percorso che porta alla realizzazione del Piano formativo e alla microprogettazione degli eventi e loro gestione viene seguito dal personale del Servizio Formazione aziendale, all'interno di un sistema di qualità.

La formazione continua viene garantita dall'Azienda sia in modo diretto con la formazione interna e in modo indiretto con la formazione specifica esterna, facoltativa o obbligatoria.

L'attività formativa aziendale è trasversale e coinvolge tutte le figure professionali presenti in azienda, sia i professionisti con obbligo di crediti ECM che quelli senza obbligo.



Il Piano Formativo, approvato e deliberato, è il documento di raccolta dell'offerta formativa aziendale e rappresenta l'attività formativa da inserire nel sistema di accreditamento.

Non si esclude però la possibilità di successive integrazioni o modifiche di attività formative, in funzione di nuove esigenze/priorità, allo stato attuale non prevedibili, e che verranno autorizzate dalla Direzione Generale.

Il personale aziendale verrà coinvolto anche in tutti quei progetti di formazione regionale, erogati dalle altre aziende sanitarie della Sardegna, individuate come capofila. Questa formazione fa riferimento alle linee formative strategiche regionali sulle seguenti tematiche:

- piano regionale di prevenzione 2014/2018
- linee di indirizzo per la gestione del rischio clinico
- riqualificazione e certificazione di competenze del Sistema dell'Emergenza/Urgenza
- qualità dei dati di mortalità (ReNCaM)
- DRG 52/11/2013 Accreditamento strutture sanitarie e sociosanitaria.
- accoglienza donne vittime di violenza

5. REPORT 2019

Il report sulla attività del 2019 si riferisce al periodo 01 gennaio/30 Settembre 2019, periodo di inizio predisposizione del PFA 2020. Nel periodo analizzato risultano portati a termine 27 corsi di tipo RES, 4 di tipo FSC e un corso FAD in itinere.

Nella tipologia di corso RES sono state utilizzate modalità pratiche con metodologia interattiva prevalentemente laboratoriale e un unico evento realizzato con tipologia congressuale.

Attività formativa rendicontata al 30 settembre 2019 (dati SARECM)							
Tipologia del corso	Tipologia dell'evento	Numero eventi	Edizioni svolte	Partecipanti	Certificati non ECM	Certificati ECM	Crediti Erogati
RES	Corso Pratico	19	35	884	60	820	10184
	Corso Addestramento	3					
	Corso aggiornamento	4					
	Congresso	1					
FSC	Audit clinico assistenziale	4	13 da concludere				
FAD	FAD	1	3				
Totale		31	51	884	60	820	10184



6. INNOVAZIONE NEL PFA 2020

Eventi formativi a carattere innovativo rispetto a quelli proposti e realizzati nel 2018

L'AOU ha attivato da alcuni anni dei percorsi formativi innovativi, attraverso un coinvolgimento multidisciplinare dei professionisti e l'utilizzo di metodologie didattiche interattive, che prevedono un inserimento di attività individuali e/o di gruppo (soprattutto come **laboratori pratici/esperienziali**), all'interno delle attività definite residenziali, secondo i criteri del sistema ECM.

Gli operatori destinatari del processo formativo diventano protagonisti attivi e responsabili del proprio percorso formativo, **con metodologie interattive integrate da percorsi di simulazione sul campo**. Perché, una formazione che si proponga di essere efficace per l'apprendimento, inteso come "un cambiamento relativamente stabile nel modo di pensare, sentire e agire" dell'individuo o dell'organizzazione, deve adottare metodologie che assumano come contesto l'esperienza quotidiana di lavoro, con percorsi pratici di simulazione nelle UU.OO.

Anche per l'anno 2020, sono stati incrementati diversi percorsi pratici, sia per lo sviluppo professionale, che per lo sviluppo di esperienze organizzativo-gestionali, utilizzando percorsi innovativi di tipo sperimentale sull'analisi, valutazione e riorganizzazione del lavoro nelle UU.OO., secondo modelli adattati al contesto, ma riconosciuti dalla comunità scientifica internazionale.

Vengono incrementati i percorsi tesi a rafforzare gli aspetti relazionali e di leadership nell'équipe di lavoro, con percorsi strutturati di integrazione, comunicazione e gestione dell'emergenza, in un'ottica di umanizzazione delle cure, all'interno di un sistema di qualità e gestione del rischio clinico.

Nel 2020 si continua poi il percorso sul campo, con i gruppi di miglioramento, basato sulla metodologia della Lean Healthcare Management, iniziato alla fine del 2018 con l'obiettivo di supportare il cambiamento organizzativo attraverso la semplificazione e l'efficientamento dei processi, trasmettendo ai partecipanti una modalità lean di approccio al lavoro quotidiano.

Sono stati inseriti dei percorsi specifici per l'integrazione tra figure professionali, sulle responsabilità professionali, ma anche percorsi di integrazione tra Unità Operative in un'ottica di miglioramento professionale e organizzativo.

Nel 2020 viene inserito un percorso innovativo per promuovere e valorizzare le opportunità di apprendimento offerte dalla pratica, dall'esperienza, rappresentato dalla "Comunità di pratica". Una modalità che prevede azioni finalizzate ad accompagnare le persone verso lo scambio e l'utilizzo di buone pratiche per la produzione organizzata di conoscenza che generi competenza. Uno spazio di condivisione delle esperienze tra persone che possono produrre materiale e costruire conoscenza attraverso interazioni continue e ben strutturate.

La "Comunità di pratica" si basa su un processo di partecipazione legata alla dimensione dell'apprendere dei soggetti all'interno delle organizzazioni, che trova valore in una permanente ricerca-azione, un percorso che nel gruppo è esperienza di apprendimento e metodo. Una sperimentazione paradigmatica di "pratiche riflessive nei processi di apprendimento", capace di produrre conoscenza organizzativa e una valorizzazione dell'identità professionale.



Un PFA così strutturato vuole rispondere ai principi dell'umanizzazione delle cure, come sottolineato nella delibera di adesione alla rete regionale "Ospedali Slow", alla quale aderisce anche la nostra Azienda, e che sottolinea l'importanza della formazione di un'equipe sanitaria compatta, forte e disposta al dialogo per affrontare e risolvere le problematiche, secondo un approccio integrato tra le diverse figure professionali.

7. RISORSE PER LA FORMAZIONE E LORO DISTRIBUZIONE

Le risorse finanziarie assegnabili per la realizzazione del Piano di Formazione 2020 ammontano all'1% del monte salari relativo all'anno 2019, stimato complessivamente in € 53.775.702,10, in riferimento all'art. 6 comma 13 della Legge 122/2010, che prevede dei limiti alla spesa annua per la formazione dell'anno 2011, e al successivo comma 20, secondo il quale le disposizioni dell'art. 6 non si applicano in via diretta alle Regioni e agli enti del SSN, così come previsto dall'applicazione dell'Accordo Stato e Regioni del 1 agosto 2007 e dalla delibera regionale n. 72/23 del 19 dicembre 2008 recante "Riordino del sistema di formazione ECM".

Al fine di un orientamento complessivo, per garantire la massima efficienza organizzativa e gestionale ai processi formativi, la Direzione generale intende sviluppare una linea di programmazione della formazione che confermi la destinazione di risorse finanziarie pari al 69% dell'1% della massa salariale 2019 e corrispondente a €.371.052,35 per la formazione continua ECM e pari al 31%, sempre dell'1% della massa salariale 2019, per un fondo di riserva da destinare alla formazione dei Servizi Amministrativi e all'aggiornamento professionale corrispondente a €166.704,68, per un budget complessivo di €537.757,02 da destinare alla formazione continua ed aggiornamento degli operatori nell'anno 2020.

I fondi annui per la formazione continua ECM, pari €371.052,35, sono così distribuiti:

- 43% circa (pari a €231.235,52) destinati alla Direzione Generale per raggiungere obiettivi formativi di processo e di sistema, legati in particolare allo sviluppo e diffusione di modelli di efficienza organizzativa e gestionale, che andrà a finanziare tutte le attività formative generali inserite nel presente piano nella parte relativa alla formazione strategica aziendale;
- 26% circa (pari a €139.816,83) destinati ai Direttori di dipartimento/servizi per raggiungere obiettivi formativi, legati allo sviluppo di abilità/pratiche orientate a specifici aspetti di natura tecnico-professionale, secondo le attività indicate nella parte relativa alla formazione specifica;

Le procedure relative alla gestione e controllo delle attività formative riguardanti l'aggiornamento professionale obbligatorio sono elaborate e messe a disposizione dal Servizio Formazione.

8. MONITORAGGIO E VERIFICA DEL PIANO

La valutazione della qualità del sistema di formazione continua (ECM) aziendale è correlabile con la capacità di impiantare un sistema che, indipendentemente dalla costituzione di un quadro organico di requisiti, procedure e risorse, sia in grado di garantire un miglioramento continuo della qualità ed efficacia del sistema di formazione.



L'accreditamento come provider ECM e il sistema di accreditamento/gestione degli eventi formativi, che prevede una progettazione dettagliata, il monitoraggio degli eventi, all'interno del sistema di gestione regionale, con rilevazione e valutazione del gradimento del corso, dei docenti e dell'apprendimento, assicurano la qualità dell'offerta formativa.

Gli indicatori utilizzati per valutare la qualità del singolo progetto/evento sono:

- Rilevanza degli argomenti trattati rispetto alla necessità di aggiornamento;
- Qualità educativa e di aggiornamento fornita dal progetto/evento;
- Efficacia del progetto-evento rispetto alle esigenze formative degli operatori.

8.1. LA VALUTAZIONE E GLI INDICATORI DI QUALITÀ

La valutazione dell'impatto della formazione rappresenta il requisito fondamentale per monitorare sia la qualità del singolo progetto/evento formativo, sia l'efficacia del Piano Formativo Aziendale nel suo insieme.

Il Servizio Formazione, già dal 2012, sta cercando di valutare l'efficacia della formazione, in termini di ricaduta sulla propria organizzazione, attraverso l'analisi delle attività e della documentazione adottata nei servizi, come conseguenza dei percorsi formativi. Anche nel PFA 2019 viene prevista l'attivazione di alcuni percorsi di valutazione della formazione erogata.

Il Report Annuale della Formazione rappresenta lo strumento informativo per eccellenza nel monitoraggio e valutazione della formazione erogata. Un primo indicatore utilizzato per monitorare la qualità del Piano Formativo per il Provider, riguarda la percentuale del numero di corsi erogati, rispetto al numero di corsi programmati, che dovrà essere superiore al 60%.

Nelle tabelle successive viene descritta la tipologia di verifica dei percorsi formativi che il Servizio Formazione intende realizzare.

Tipologia di verifica

Verifica intermedia	<i>Nel primo semestre sarà valutato lo svolgimento degli ambiti formativi in riferimento agli eventi realizzati e ai crediti ECM erogati</i>	
Verifica d'impatto	<i>Sarà effettuata in due percorsi formativi</i>	COSTRUZIONE E APPROVAZIONE PDTA APPLICARE METODI E STRUMENTI DI GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO NELLA PROPRIA UNITÀ OPERATIVA
Monitoraggio budget a disposizione, sulla base della economicità delle risorse assegnate		
Valutazione di indicatori quantitativi e qualitativi nella Relazione annuale finale che analizzerà l'attività formativa svolta nell'anno 2019		



Strumenti quantitativi

Criterio	Indicatore	Standard
Attuazione piano (verifica intermedia e finale)	N. eventi accreditati/N. eventi realizzati	> 90%
	N. eventi realizzati/N. programmati	> 60%
	N. eventi accreditati e non programmati	< 10%
	N. eventi non accreditati	< 20%
Partecipazione	<i>N. personale formato/N. personale totale</i>	50 %

Strumenti qualitativi

Criterio	Indicatore	Standard
Partecipazione	N. eventi multi-professionali/N. eventi totali	70%
Verifica d'impatto	<i>Vedi griglia sui due percorsi descritti</i>	100%
Modalità di diffusione e equità di accesso	<i>Pubblicizzazione della programmazione sul sito intranet aziendale /internet/ APP Diffusione attraverso bacheca e posta elettronica Diffusione ai Responsabili di Dipartimento/UU.OO.</i>	100%
Valutazione gradimento corsi	<i>Media superiore a 7 (scala da 0 a 10)</i>	> 7
Valutazione media dei docenti	<i>Media superiore a 3 (scala da 0 a 4)</i>	>/= 3



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI CAGLIARI

Servizio Formazione

FORMAZIONE SPECIFICA 2020

Argomento	UU.OO. Servizi	Tipologia	Obiettivi	Target	N. ediz.	Sede	Periodo di svolgimento	Resp. Scient.	Costi
Ecografia in emergenza/urgenza: corso base con training individualizzato	Anestesia e Rianimazione Pronto Soccorso	Corso teorico - pratico	Acquisizione delle competenze tecniche professionali in ambito ecografico al fine di favorire la diagnosi tempestiva.	Medici reparto di rianimazione e pronto soccorso	2	Monsserrato	Marzo - Novembre	Dot. ssa Michela Piludu	€ 7.000,00
Ecografia in emergenza /urgenza: percorso di training individualizzato- corso base per infermieri	Dipartimento di emergenza e di Area critica	Corso teorico - pratico	Acquisizione delle competenze di base in alcune procedure di competenza infermieristica	Infermieri dipartimento di emergenza e di area critica	5	Monsserrato	Marzo - Novembre	Dot. ssa Michela Piludu	€ 3.000,00
La gestione dell'arresto cardiaco e delle fasi peri e post arresto cardiaco	Dipartimento di emergenza e di Area critica	Corso teorico - pratico con simulazioni	Fornire strumenti diagnostici e procedurali per la gestione l'arresto cardiaco e le fasi peri e post arresto	Medici e infermieri dipartimento di emergenza e altre aree critiche	4	Monsserrato	Febbraio - Novembre	Dot. ssa Rosanna Laconi	€ 20.000,00
Simulazione in emergenza ostetrica	Dipartimento materno infantile	Corso teorico - pratico con simulazioni	Conoscere e applicare i protocolli di gestione di alcune emergenze ostetriche e utilizzare strumenti di gestione dell'emergenza ostetrica in equipe.	Ostetriche, Ginecologi, Infermieri, Anestesiisti, Pediatri, Neonatologi, O.S.S.	8	Monsserrato	Gennaio - Dicembre	Prof.ssa Paoletti	€ 13.000,00
Comunità di pratica in Simulazione di emergenza ostetrica	Dipartimento materno infantile	Corso teorico - pratico con simulazioni	Approfondire e condividere e migliorare le competenze di gestione del metodo della simulazione nell'emergenza ostetrica	Ostetriche, Ginecologi, Infermieri, Anestesiisti, Pediatri, Neonatologi, O.S.S.	1	Monsserrato	Gennaio - Dicembre	Prof.ssa Paoletti	€ 4.000,00
La ricerca infermieristica: scenari attuali e prospettive future	Tutte le UU.OO	Convegno	Favorire l'erogazione di un'assistenza infermieristica, ostetrica, riabilitativa e tecnica fondata su modelli innovativi	Infermieri, ostetriche, fisioterapisti e OSS	1	Monsserrato	14-feb	Dot. ssa Pinna	€ 5.000,00
Nursing in Oncologia	Oncologia	Corso Aggiornam.	Identificare i nuovi approcci e metodologie del nursing oncologico e introdurre innovazioni nella propria operatività	Infermieri e OSS	1	Monsserrato	Giugno	Dot. ssa Pinna Prof. Scartozzi	€ 5.000,00
Il contributo dell'infermiere nell'analisi e discussione dei dilemmi di etica clinica	Tutte le UU.OO	Corso pratico	Conoscere e approfondire le problematiche di etica clinica da parte degli infermieri	Infermieri	3	Monsserrato	Giugno	Dot. ssa Pinna	€ 700,00
Corso avanzato su procedure di eco-endoscopia ed endoscopia complessa delle vie biliari (EUS ed ERCP avanzata)	Endoscopia	Corso Pratico	Migliorare le competenze relative alla patologia biliare pancreatica	Medici e infermieri	1	Monsserrato	Gennaio - Dicembre	Dot. G. D'Alia	€ 4.000,00

<i>Odontoiatria, Logopedia e Otopatia</i>	Clinica odontoiatrica	Corso aggiornamento	Favorire i rapporti interdisciplinari tra le varie specialità	odontoiatri, medici, igienisti identitari, logopedisti, ostico pati infermieri	1	Cagliari	Gennaio Dicembre	Prof.ssa Denotti	€ 2.000,00
<i>Cardiac Radiographers: tecniche di imagin cardiaco</i>	Radiodiagnostica	Corso aggiornamento	Conoscere e migliorare la competenza nelle tecniche di imaging cardiaco	TKMIR	1	Mon serrato	Gennaio Dicembre	Prof. Saba	€ 1.500,00
<i>Basic Cardiac MRI</i>	Radiodiagnostica	Corso teorico pratico	Conoscere gli elementi di lettura di imaging cardiaco della RM	Medici di Radiodiagn., cardiologia e anatomia patologica	1	Mon serrato	Gennaio Dicembre	Prof. Saba	€ 4.500,00
<i>Basic Cardiac CT: from new guidelines to clinical application</i>	Radiodiagnostica	Corso teorico pratico	Conoscere gli elementi di lettura di imaging cardiaco in CT, con particolare riferimento alla patologia coronarica	Medici di Radiodiagn., cardiologia e anatomia patologica	1	Mon serrato	Gennaio Dicembre	Prof. Saba	€ 4.500,00
<i>Neoplasie del collo: imaging di base</i>	Radiodiagnostica	Corso teorico pratico	Conoscere gli elementi di lettura di imaging delle neoplasie del collo	Medici di Radiodiagn., otorinolaringoiatria e anatomia patologica	1	Mon serrato	Gennaio Dicembre	Prof. Saba	€ 4.500,00
<i>Problem solving e data analysis con excel</i>	Tutte le UU.OO	Corso pratico	Conoscere e utilizzare un foglio di calcolo elettronico con le operazioni principali che possono essere eseguite in statistica sanitaria	Tutte le professioni	3	Cagliari	Gennaio Dicembre	Prof. Minerba	€ 4.500,00
<i>Relazione medico paziente e gestione di potenziali conflitti</i>	Radiodiagnostica	Corso teorico pratico	Fornire gli elementi per gestire positivamente la relazione e l'eventuale conflitto col paziente	Medici, tecnici e infermieri radiodiagnostica	2	Mon serrato	Maggio Dicembre	Dott.ssa Fadda	€ 3.000,00
<i>La riparazione dell'ernia inguinale: tecniche tradizionali e mini invasive a confronto</i>	Chirurgie	Congresso	Condividere e migliorare le competenze chirurgiche e la gestione di casi complessi e complicanze, con una live surgery in collegamento diretto col blocco	Medici e infermieri strumentisti	1	Mon serrato	Marzo	Dott. Erdas	€ 600,00
<i>La riparazione laparoscopica con tecnica TAPP dell'ernia della regione inguino-crurale. Anatomia, classificazione, indicazioni, tecniche e risultati.</i>	Chirurgie	Corso teorico pratico	Migliorare le competenze del trattamento chirurgico in laparoscopia, con training individualizzato	Medici e infermieri strumentisti	1	Mon serrato	Gennaio- Dicembre	Dott. Erdas	€ 3.500,00
<i>Sviluppo della rete della farmacovigilanza</i>	Tutte le UU.OO	Corso teorico pratico	Promuovere le conoscenze sulle tematiche della farmacovigilanza con implementazione delle segnalazioni spontanee	Medici e farmacisti - Infermieri	8	Tutta la Sardegna	Febbraio novembre	Dott.ssa Stocchino	Fondi regionali
<i>I Workshop di Farmacovigilanza 2020: analisti e piani di miglioramento del percorso ADR nella Regione Sardegna</i>	Tutte le UU.OO	Corso teorico pratico	Condividere le segnalazioni di reazioni avverse sospette, capire le criticità ed elaborare piani di miglioramento anche alle Icc degli aggiornamenti AIFA	Responsabili locali di farmacovigilanza	1	Tutta la Sardegna	Febbraio novembre	Dott.ssa Stocchino	Fondi regionali
<i>II Workshop di Farmacovigilanza 2020: analisti e piani di miglioramento del percorso ADR nella Regione Sardegna</i>	Tutte le UU.OO	Corso teorico pratico	Condividere le segnalazioni di reazioni avverse sospette, capire le criticità ed elaborare piani di miglioramento anche alle Icc degli aggiornamenti AIFA	Responsabili locali di farmacovigilanza	1	Tutta la Sardegna	Febbraio novembre	Dott.ssa Stocchino	Fondi regionali
Totale								€ 139.600,00	



Servizio Formazione

AOU CAGLIARI

FORMAZIONE STRATEGICA 2020

Argomento	UU.OO./Servizi coinvolti	Tipologia	Obiettivi	Target	Num. Ediz.	Sede	Periodo di svolgim.	Resp. Scientifico	Costi
BLS-D supporto delle funzioni vitali di base e utilizzo del defibrillatore semiautomatico in ambito intra ed extra ospedalii	Tutte le UU.OO./Servizi dell'AOU che per ogni edizione inviano un gruppo di professionisti	Corso teorico-pratico con simulazioni	Formare il personale in situazioni di funzioni vitali compromesse e sull'uso del defibrillatore	Tutte le professioni ECM e OSS	6	Cagliari	Gennaio Dicembre	Dott.ssa Laconi	R. € 15.000,00
Retraining BLS-D	Tutte le UU.OO./Servizi dell'AOU	Corso teorico-pratico con simulazioni	Aggiornare e/o rafforzare le competenze di base di rianimazione	Tutte le professioni ECM e OSS	2	Cagliari	Gennaio Dicembre	Dott.ssa Laconi	R. € 5.000,00
Corso di rianimazione neonatale per esecutore	Tutte le UU.OO./Servizi di area materno /infantile	Corso teorico-pratico con simulazioni	Acquisire e/o rafforzare le competenze di base della rianimazione neonatale	Pediatr neonat., ginec., inf. Ped., ost.	2	Mon serrato	Gennaio Dicembre	Dott.ssa A. Reali	€ 7.000,00
Nuove linee guida per la Rianimazione Neonatale - Retraining	Tutte le UU.OO./Servizi di area materno /infantile	Corso pratico di formazione	Aggiornare e rafforzare le competenze di base della rianimazione neonatale secondo le più recenti linee guida int..	Pediatr neonat., ginec., inf. Ped., ost.	1	Mon serrato	Gennaio - Dicembre	Dott.ssa A. Reali	€ 3.000,00
Elaborazione, implementazione e revisione di procedure operative	Tutte le UU.OO./Servizi	Audit tra i professionisti delle UU.OO.	Redazione ed implementazione delle procedure per codificazione e condivisione	Tutte le professioni ECM e non	10	Cagliari	Gennaio Dicembre	Dott. Pacifico Dott.ssa Pinna	€ 5.000,00
Procedure e protocolli: conoscere per implementare	Tutte le UU.OO./Servizi	Corso teorico pratico	Diffondere e implementare le procedure, i protocolli e i PDTA	Tutte le professioni ECM e non	10	Cagliari	Gennaio Dicembre	Dott. Pacifico Dott.ssa Pinna	€ 2.000,00
Studio e analisi di casi clinici complessi	Tutte le UU.OO./Servizi	Audit tra i professionisti delle UU.OO.	Audit tra i professionisti delle UU.OO.	Tutte le professioni ECM	5	Cagliari	Gennaio Dicembre	Dott. Pacifico Dott.ssa Pinna	€ 5.000,00
Metodologia e applicazione del modello di percorsi clinici assistenziali multidisciplinari	Tutte le UU.OO./Servizi a carattere sanitario	Corso pratico, con lavori di gruppo	Conoscere la metodologia e costruire Percorsi Clinici multidisciplinari per favorire il cambiamento del modello organ.	Tutte le professioni ECM	3	Cagliari	Febbraio Dicembre	Dott. Pacifico Dott.ssa Pinna	€ 15.000,00
Applicare metodi e strumenti di gestione del rischio clinico nella propria Unità Operativa	Dipartimentale	Corso pratico	Costruire e utilizzare gli strumenti per l'accertamento e l'avanzamento del sistema di gestione del rischio clinico	Medici infermieri e tecnici	2	Mon serrato	Gennaio Dicembre	Dott. Pacifico Dott.ssa Pinna	€ 20.000,00
La formazione specifica e l'addestramento ai sensi del D.LGS. 81/08	Tutte le UU.OO./Servizi	Corso teorico-pratico	Conoscere i rischi presenti all'interno di una azienda ad alto rischio e le misure di protezione	Tutte le professioni ECM e non	5	Cagliari	Marzo Dicembre	Dott.ssa A.M. Chelo	€ 4.000,00

La formazione specifica e l'addestramento ai sensi del D.LGS. 81/08 (4 ore)		Tutte le UU.OO./Servizi	Corso teorico online (FAD)	Conoscere la normativa ai sensi della 81	Tutte le professioni ECM e non	1	Cagliari	Marzo Dicembre	Dott.ssa A.M. Chelo	€ 2.000,00
Il miglioramento organizzativo in sanità: metodi e strategie		Tutte le UU.OO	Corso pratico con attività di gruppo	Aumentare la consapevolezza delle dinamiche organizzative e la capacità di lavorare in equipe	Tutte le professioni	4	Mon serrato	Gennaio Dicembre	Dott.ssa C. Fadda	€ 4.500,00
Comunicazione organizzativa e leadership		Tutte le UU.OO	Corso teorico pratico	Far acquisire tecniche di comunicazione per la gestione del team	Tutte le professioni ECM e non	4	Mon serrato	Gennaio Dicembre	Dott. Fabrizio Meloni	€ 25.000,00
La comunicazione con i pazienti: metodi e buone pratiche per medici ed infermieri		Tutte le UU.OO	Corso teorico pratico	Far acquisire strumenti per gestire in modo consapevole gli aspetti comunicativo-relazionali con i pazienti	Tutte le professioni ECM e non	6	Mon serrato	Gennaio Dicembre	Dott. Fabrizio Meloni	€ 30.000,00
Metodo SBAR in emergenza e durante la consegna		Tutte le UU.OO	Corso teorico pratico	Conoscere e utilizzare in metodo SBAR in tutti gli ambiti e in particolare nell'emergenza	Tutte le professioni	7	Mon serrato	Gennaio Dicembre	Dott.ssa Fadda	€ 12.000,00
Corso di formazione teorico pratico per referenti gestione accessi venosi a breve - medio -lungo termine		Tutte le UU.OO	Corso teorico pratico	Favorire l'erogazione di un'assistenza infermieristica, ostetrica, riabilitativa e tecnica fondata u modelli innovativi	Infermieri, ostetriche	4	Mon serrato	Gennaio Dicembre	Dott.ssa Pinna	€ 5.000,00
Le responsabilità degli infermieri e degli OSS		Tutte le UU.OO	Corso di aggiornamento	Conoscere le recenti normative sulle responsabilità dell'infermiere e dell'OSS	Infermieri e OSS	6	Mon serrato	Gennaio Dicembre	Dott.ssa Pinna	€ 5.000,00
Infermieri e OSS: professionisti a confronto nella pratica assistenziale		Tutte le UU.OO	Corso teorico pratico	Costruzione di percorsi condivisi su tematiche assistenziali prioritarie U.O.	Infermieri e OSS	6	Mon serrato	Gennaio Dicembre	Dott.ssa Pinna	€ 5.000,00
Accuratezza nella codifica della scheda di Dimissione Ospedaliera		Tutte le UU.OO	Corso teorico pratico	Approfondire la conoscenza sulla compilazione SDO e individuare aree miglioramento	Medici	2	Mon serrato	Marzo Giugno	Dott.ssa Racugno	€ 2.000,00
Ascolto e gestione del conflitto in ambito sanitario: corso pratico		Tutte le UU.OO	Corso pratico con attività di gruppo	Conoscere e sperimentare le strategie di ascolto e di gestione del conflitto in ambito lavorat.	Tutte le professioni	6	Mon serrato	Gennaio Dicembre	Dott.ssa C. Fadda	€ 10.000,00
Comunità di pratica per facilitatori di gruppi di lavoro		Tutte le UU.OO	Corso pratico con attività di gruppo	approfondire le competenze nella conduzione e gestione del gruppo	Facilitatori	1	Mon serrato	Gennaio Dicembre	Dott.ssa C. Fadda	€ 6.000,00
Allattamento al seno: corso pratico di counseling		Dipartimento materno infantile	Corso Pratico	Promuovere l'utilizzo del latte materno e acquisire competenze sulle tecniche e di accoglienza	Infermieri e Ostetriche	2	Mon serrato	Gennaio Dicembre	Prof.ssa Paoletti	Fondi regionali
Debriefing in simulazione: potenziare le competenze		Dipartimento di emergenza e materno infantile	Corso pratico	Approfondire le competenze nella gestione del debriefing in simulazione	Istruttori di simulazione	2	Mon serrato	Gennaio Dicembre	Dott.ssa Laconi Prof.ssa Paoletti	€ 15.000,00
Soccorso e assistenza socio-sanitaria alle donne vittime di violenza		Pronto soccorso generale e ginecologico	Corso teorico pratico	Conoscere e promuovere la cultura dell'accoglienza delle donne vittima di violenza e le procedure di gestione dei casi	Infermieri, medici e ostetriche	2	Mon serrato	Gennaio Dicembre	Dott.ssa R. Laconi Dott.ssa Fadda	€ 5.000,00
I COSTI SI RIFERISCONO ALLE SPESE DEI SINGOLI CORSI E NON COMPRENDONO LE SPESE PER L'ACCREDITAMENTO REGIONALE		Totale								€ 215.500,00



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE S'IGIENE E SANIDADE E DE S'ASSISTÈNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

Direzione Generale della Sanità
Servizio qualità dei servizi e governo clinico

Cagliari, 11 dicembre 2019

> Al Direttore Generale della AOU Cagliari
e p.c Al Responsabile aziendale della
formazione

**Oggetto: Parere favorevole del Gruppo Tecnico ECM sulla congruità della bozza del Piano
Annuale della Formazione (PAF) 2020 presentato dal provider ID 05 (AOU Cagliari)**

Si comunica che il Gruppo Tecnico ECM si è riunito presso lo scrivente Assessorato in data 3 Dicembre 2019. In tale occasione è stata esaminata e valutata la bozza del Piano Annuale della Formazione relativo all'anno 2020 presentato dal provider in indirizzo in data 13 Novembre 2019 prot. 22310, si comunica che il Gruppo Tecnico ha espresso parere favorevole.

Si coglie l'occasione per ricordare che il termine ultimo per l'invio del PAF deliberato è il 31/12/2019.

Cordiali saluti,

Il Direttore del Servizio

Dott.ssa Donatella Garau

(firmato digitalmente)

S. L. / 6



REPUBBLICA ITALIANA
MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA SCIENZA

ASSOCIATO DELL'INTELLIGENZA E DELLA RICERCA
ASSOCIAZIONE DI SCIENZE E LETTERE E DI LETTERE E SCIENZE

Firmato digitalmente da

**DONATELLA
GARAU (D)**

Cagliari, 11 dicembre 2019

Al Direttore Generale dell'AOU Cagliari

o p. e. Al Responsabile Amministrativo
dell'Associazione

Oggetto: Parere favorevole del Gruppo Tecnico ECM sulla congruità della quota del Piano
Annuale della Formazione (PAF) 2020 presentata dal provider ID 02 (AOU Cagliari).
Si comunica che il Gruppo Tecnico ECM al 9° punto presso lo scrivente Associazione in data
3 Dicembre 2019 in tale occasione è stata esaminata e valutata la quota del Piano Annuale della
Formazione relativo all'anno 2020 presentato dal provider in indirizzo in data 12 Dicembre 2019
prot. 228119, si comunica che il Gruppo Tecnico ha espresso parere favorevole.

Si coglie l'occasione per ricordare che il termine ultimo per l'invio del PAF dell'anno è il

31 Dicembre 2019.
Cordiali saluti.
Il Direttore del Servizio
Donatella Garau
Firmato digitalmente da